



# Qualitätsmanagement in der Sozialwirtschaft: Hilfreiches Instrument oder bürokratisches Übel?

Online-Fachtagung der Bundesarbeitsgemeinschaft Sozialmanagement/Sozialwirtschaft  
an Hochschulen e.V. sowie der Fakultät Soziale Arbeit der Hochschule Mittweida

am 19. November 2021, 9.00 – 13.00 Uhr

„Wir leisten Qualität.“ Es wird vermutlich kaum eine Organisation geben, die diese Aussage für sich selbst nicht in Anspruch nehmen würde. Ob in der Kita, in der Jugendarbeit oder im Dienst für Menschen mit Behinderung – in allen Handlungsfeldern wird Qualität der Leistungen vorgeschrieben, debattiert, gemanagt, gelebt, dokumentiert und evaluiert.

Doch wie ist der Status Quo in verschiedenen Handlungsfeldern zu beurteilen: Welche Ziele sollen mit QM-Systemen erreicht werden? Welche Instrumente und Verfahren haben sich bewährt? Wo liegen Chancen und Risiken? Kann Qualitätsmanagement soziale Dienstleistungen wirklich verbessern, oder hemmt es im Gegensatz eher und dient anderen Zwecken? Drohen Organisationen gar in eine Steuerungseuphorie zu geraten? Mit diesen und anderen Fragen werden sich Vertreter\*innen aus Wissenschaft und Praxis befassen.

## Ablauf:

- 09.00** Begrüßung & Grußworte
- Prof. Dr. Sebastian Noll (Moderation), Hochschule Mittweida, Mitglied des erweiterten Vorstands der BAG Sozialmanagement/Sozialwirtschaft
  - Prof. Dr. Isolde Heintze, Dekanin der Fakultät Soziale Arbeit, Hochschule Mittweida
  - Prof. Dr. Ludger Kolhoff, Ostfalia – Hochschule für angewandte Wissenschaften Braunschweig/Wolfenbüttel, Vorsitzender der BAG Sozialmanagement/ Sozialwirtschaft
- 09.25** Qualitätsmanagement in der Sozialwirtschaft zwischen hilfreichen Instrumentarium und Steuerungseuphorie
- Prof. Dr. Klaus Grunwald, DHBW Stuttgart, Mitglied des erweiterten Vorstands der BAG Sozialmanagement/Sozialwirtschaft
- 09.50** Struktur-, Prozess- und Wirkungsevaluation als hilfreiches Steuerungsinstrumentarium
- Prof. Dr. Ludger Kolhoff, Ostfalia – Hochschule für angewandte Wissenschaften Braunschweig/Wolfenbüttel



- 10.15 Wirkungsorientiertes QM – Ein Ansatz zur Professionalisierung in der Sozialen Arbeit
- Prof. Dr. Olaf Lobermeier, Ostfalia – Hochschule für angewandte Wissenschaften Braunschweig/Wolfenbüttel
- 10.40 Fragen & Diskussion
- 11.10 Pause
- 11.25 Qualitätsmanagement in Kindertageseinrichtungen und deren Chancen und Risiken
- Frau Ines Kreher, Kinderwelt Erzgebirge e.V.
- 11.50 Qualitätsmanagement eine Aufgabe der Sozialen Arbeit? Einblick in eine strukturelle Transformation in der ambulanten Eingliederungshilfe
- Dr. Thomas Schmidt, Diakonie Stadtmission Chemnitz e.V.
- 12.15 Fragen & Diskussion
- 12.30 Abschlussdiskussion mit den Referentinnen und Referenten
- 13.00 Veranstaltungsende

Anmeldungen bitte bis zum **08.11.2021** elektronisch über:

<https://www.sw.hs-mittweida.de/fachtagung-qualitaetsmanagement/>

Den **Zoom-Link** bekommen Sie ca. eine Woche vor der Veranstaltung per Mail zugesandt.

Für weitergehende Fragen können Sie sich wenden an:

Prof. Dr. Sebastian Noll, Fakultät Soziale Arbeit, Hochschule Mittweida